

## VALORES CORPORATIVOS

Son valores fundamentales que deben prevalecer en el ejercicio de las funciones de los empleados de DELTHAC 1 SEGURIDAD:

### RESPONSABILIDAD

Estamos comprometidos con nuestra organización, trabajando activamente en equipo creyendo firmemente que todos aportamos al cumplimiento de los objetivos, aprendiendo de nuestros errores, y siendo conscientes que nuestras acciones tienen consecuencias.

#### Por eso actuamos bajo los siguientes acuerdos:

- Aceptamos y aprendemos de nuestros errores, para ser mejores.
- Entendemos nuestro rol y cómo este aporta al logro de nuestros objetivos.
- Asumimos nuestro compromiso.
- Medimos el alcance de nuestras decisiones.
- Somos responsables de las consecuencias de nuestros actos.
- Hacemos nuestras tareas con seriedad y dedicación, para prestar un servicio excelente

### HONESTIDAD

Somos transparentes con nuestra labor, con nuestros compañeros y equipos de trabajo, con nuestros directivos, proveedores y clientes. Nos involucramos y comprometemos haciendo nuestro máximo esfuerzo en todo lo que nos proponemos con sentido de leal colaboración.

#### Por eso actuamos bajo los siguientes acuerdos:

- No hacemos suposiciones, siempre preguntamos.
- Hacemos siempre nuestro máximo esfuerzo.
- Somos impecables con nuestras palabras.
- No nos tomamos nada personal.

### RESPETO

Todos tenemos diferentes puntos de vista y situaciones personales que nos encaminan a tener una mente abierta, frente al otro, con una visión más amplia y así adaptarnos ante nuevas perspectivas.

#### Por eso actuamos bajo los siguientes acuerdos:

- Hacemos las observaciones y solicitudes a través del conducto respectivo, de manera fundada, atenta y respetuosa.
- Escuchamos para comprender los demás puntos de vista del cliente, de nuestros compañeros y equipos de trabajo, de nuestros directivos y proveedores.
- Usamos siempre el tono de voz adecuado y las palabras que respeten la dignidad de todos.
- Nos comunicamos de forma respetuosa y cordial.
- Actuamos con espíritu de leal colaboración.

### LEALTAD

Tenemos siempre presente que somos uno solo, por eso si ganamos, ganamos todos y si perdemos, perdemos todos. Nos mantenemos fieles a lo que acordamos, frente a cualquier circunstancia somos coherentes con nuestras decisiones, y fieles a nuestros principios personales y organizacionales.

#### Por eso actuamos bajo los siguientes acuerdos:

- Si vemos algo por mejorar en la organización lo hablamos.
- Inspiramos confianza a través de nuestros actos.
- Somos constantes en lo que emprendemos.
- Cumplimos con nuestra palabra.

